

POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Definicje

1.1. Ilekroć w niniejszej Polityce użyto niżej wskazanych terminów, należy przez nie rozumieć:

Administrator	współadministratorami Danych osobowych gromadzonych za pośrednictwem Serwisu są: m4 agency Spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Żurawiej 6/12/745, 00-503 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, pod numerem KRS 0001113774, nr NIP 7011211879; e-mail info@m4agency.pl
Dane osobowe	wszystkie informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innej podobnej technologii
Polityka	niniejsza Polityka prywatności, obowiązująca od dnia 26.09.2025 roku
RODO	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
Serwis	serwis internetowy prowadzony przez Administratora pod adresem: www.m4agency.pl
Użytkownik	każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis lub korzystająca z usługi Newsletter dostępnej w Serwisie
Podmiot przetwarzający	dostawca usług mailingowych Sender.net - UAB "Sender.lt" ID: LT100008985714 z siedzibą w Wilnie (Litwa), który na podstawie umowy powierzenia przetwarza dane osobowe w związku z realizacją usługi Newsletter.
Pliki Cookies lub Cookies	(inaczej ciasteczka) to informacje przesyłane przez strony internetowe i zapisywane w przeglądarce na urządzeniach końcowych Użytkowników (takich jak np. komputer, telefon lub tablet). W niektórych przeglądarkach pojedyncze ciasteczko to mały plik, ale w większości popularnych przeglądarek internetowych wszystkie cookies są przechowywane w jednym pliku, znajdującym się w folderze danej przeglądarki. Więcej na temat Cookies wykorzystywanych w Serwisie w sekcji 5 Polityki.

Tabela 1 Definicje

2. Przetwarzanie danych w związku z korzystaniem serwisu

2.1. W związku z korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu Administrator zbiera dane do prawidłowego funkcjonowania Serwisu i świadczenia usług drogą elektroniczną, a także informacje o aktywności Użytkownika w Serwisie. Szczegółowe zasady oraz cele przetwarzania danych osobowych gromadzonych podczas korzystania z Serwisu przez Użytkownika określono w sekcji 3 poniżej.

3. Cele oraz podstawy prawne przetwarzania danych w serwisie korzystanie z serwisu

- 3.1. Dane osobowe osób korzystających z Serwisu (w tym adres IP lub inne identyfikatory oraz informacje gromadzone za pośrednictwem Cookies), przetwarzane są przez Administratora:
 - 3.1.1. w celu świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie udostępniana Użytkownikom treści gromadzonych w Serwisie – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - 3.1.2. w celach analitycznych i statystycznych – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników, a także ich preferencji w celu poprawy stosowanych funkcjonalności i świadczonych usług;
 - 3.1.3. w celu dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na ochronie jego praw;
 - 3.1.4. w celach marketingowych Administratora – zasady przetwarzania Danych osobowych w celach marketingowych zostały opisane w sekcji 4 poniżej.
- 3.2. Aktywność Użytkownika w Serwisie, w tym jego Dane osobowe, są rejestrowane w logach systemowych (w programie komputerowym służącym do przechowywania chronologicznego zapisu zawierającego informacje o zdarzeniach i działaniach dotyczących systemu informatycznego służącego do świadczenia usług przez Administratora). Zebrane w logach informacje przetwarzane są w celach związanych ze świadczeniem usług, celach technicznych, administracyjnych, na potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa systemu informatycznego oraz zarządzania tym systemem, a także w celach analitycznych i statystycznych – w tym zakresie podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

4. Marketing / Newsletter

- 4.1. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników w celu realizowania działań marketingowych, polegających na kierowaniu e-mailowych powiadomień o interesujących ofertach lub treściach, które w niektórych przypadkach zawierają informacje handlowe (usługa Newslettera).
- 4.2. Administrator świadczy usługę Newslettera osobom, które w tym celu podały swój adres e-mail, imię i nazwisko. Podanie danych jest wymagane w celu świadczenia usługi Newslettera, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości jego wysyłki.
- 4.3. Dane osobowe są przetwarzane:
 - 4.3.1. w celu kierowania do Użytkownika treści marketingowych w ramach Newslettera – podstawą prawną przetwarzania danych w ramach Newslettera jest zgoda Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) w związku z wyrażoną zgodą na otrzymywanie Newslettera;
 - 4.3.2. w celu prowadzenia działań marketingowych innych niż wysyłka Newslettera – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na promowaniu własnych produktów i usług. Użytkownik ma prawo wnieść w dowolnym momencie sprzeciw wobec takiego przetwarzania.
 - 4.3.3. w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na prowadzeniu analiz i statystyk umożliwiających dopasowanie kierowanych treści i usług do odbiorców Newslettera;
 - 4.3.4. w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na możliwości obrony swoich praw.

5. Pliki cookies

- 5.1. W Serwisie Administrator wykorzystuje własne pliki Cookies, które są instalowane bezpośrednio przez Serwis. Wykorzystywane są również pliki Cookies stron trzecich - które są plikami Cookies z domeny

- innej niż domena odwiedzanej witryny – przede wszystkim do działań analitycznych i reklamowych Administratora.
- 5.2. Serwis wykorzystuje pliki Cookies przede wszystkim do zapewnienia poprawnego funkcjonowania Serwisu, a w przypadku wyrażenia przez Użytkownika odpowiedniej zgody – także do analizy i śledzenia ruchu w Serwisie oraz dopasowywania treści reklamowych do zainteresowań Użytkownika.
- 5.3. Administrator wykorzystuje w Serwisie:
- 5.3.1. Wydajnościowe pliki Cookies - umożliwiają zbieranie informacji o sposobie korzystania z Serwisu, aby pomóc nam zrozumieć, w jaki sposób wykorzystujesz Serwis lub pomóc nam w dostosowaniu Serwisu do Twoich potrzeb. Wszystkie dane gromadzone przez te pliki Cookie są agregowane, w związku z czym pozostają anonimowe. Jeśli Użytkownik nie wyrazi zgody (tj. zmieni domyślnie udzieloną zgodę) na stosowanie tych plików cookie, Administrator nie będzie wiedzieć, kiedy Użytkownik odwiedził Serwis, ani nie będzie w stanie monitorować jego działania. Bez tych plików Cookie niektóre funkcje mogą stać się niedostępne;
 - 5.3.2. Analityczne pliki Cookies - umożliwiają pozyskanie informacji takich jak liczba wizyt i źródeł ruchu w Serwisie. Są one stosowane w celu ustalenia, które strony są bardziej, a które mniej popularne oraz aby zrozumieć, jak Użytkownicy poruszają się po stronie poprzez prowadzenie statystyk dotyczących ruchu w Serwisie. Przetwarzanie danych odbywa się w celu poprawy wydajności Serwisu. Informacje zbierane przez te pliki cookie są agregowane, nie mają więc na celu ustalenia Twojej tożsamości. Analityczne pliki Cookies mogą być instalowane przez Administratora i jego partnerów za pośrednictwem Serwisu;
 - 5.3.3. Reklamowe pliki Cookies - pozwalają na dopasowanie wyświetlanych treści reklamowych do zainteresowań Użytkowników w ramach Serwisu oraz poza Serwisem. Na podstawie informacji z tych plików Cookies i aktywności Użytkownika w innych serwisach, jest budowany profil zainteresowań Użytkownika. Reklamowe pliki Cookies mogą być instalowane przez Administratora i jego partnerów za pośrednictwem Serwisu.
- 5.4. Podstawą prawną przetwarzania Danych osobowych w związku ze stosowaniem wydajnościowych i analitycznych plików Cookies przez Administratora, jest jego uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na zapewnieniu najwyższej jakości usług świadczonych w Serwisie, w związku z wyrażoną przez Użytkownika zgodą na ich zapisywanie (osobną dla plików analitycznych, osobną dla plików funkcjonalnych).
- 5.5. Przetwarzanie Danych osobowych w związku z wykorzystaniem wydajnościowych i analitycznych plików Cookies jest uzależnione od uzyskania zgody Użytkownika na wykorzystanie (osobno) wydajnościowych i analitycznych plików Cookies za pośrednictwem platformy zarządzania zgodą Cookies. Zgoda ta może być w każdym momencie wycofana za pośrednictwem tej platformy.
- 5.6. Reklamowe pliki Cookies pozwalają na dopasowanie wyświetlanych treści reklamowych do zainteresowań Użytkowników w ramach Serwisu oraz poza Serwisem. Na podstawie informacji z tych plików Cookies i aktywności Użytkownika w innych serwisach, jest budowany profil zainteresowań Użytkownika. Reklamowe pliki Cookies mogą być instalowane przez Administratora i jego partnerów za pośrednictwem Serwisu.
- 5.7. Podstawą prawną przetwarzania Danych osobowych w związku ze stosowaniem reklamowych plików cookies przez Administratora, w tym celu jest jego uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na promowaniu marki Administratora oraz informowaniu o bieżącej ofercie usług Administratora, w tym poprzez kierowanie do Użytkowników Serwisu informacji marketingowych odpowiadających ich zainteresowaniom, w związku z wyrażoną przez Użytkownika zgodą na zapisywanie reklamowych plików Cookies.
- 5.8. Przetwarzanie Danych osobowych w związku z wykorzystaniem reklamowych plików Cookies jest możliwe po uzyskaniu zgody Użytkownika na wykorzystanie zgody za pośrednictwem platformy zarządzania zgodą. Zgoda ta może być w każdym momencie wycofana za pośrednictwem tej platformy.

6. Zarządzanie ustawieniami cookies

- 6.1. Wykorzystanie Cookies w celu zbierania za ich pośrednictwem danych, w tym uzyskania dostępu do danych zapisanych na urządzeniu Użytkownika, wymaga uzyskania zgody Użytkownika wyrażonej poprzez kliknięcie w odpowiednią sekcję Serwisu, wyświetlaną podczas odwiedzin Serwisu. Zgoda ta może być wycofana w każdym momencie według zasad opisanych w punkcie 6.4 poniżej.

- 6.2. Zgoda nie jest wymagana jedynie w przypadku Cookies, których stosowanie jest niezbędne do świadczenia usługi telekomunikacyjnej (transmisja danych w celu wyświetlenia treści) – Użytkownik nie ma możliwości zrezygnowania z tych Cookies, jeśli chce korzystać z Serwisu.
- 6.3. W celu otrzymywania reklamy dopasowanej do preferencji Użytkownika oprócz wyrażenia zgody na instalację Cookies za pośrednictwem Serwisu, konieczne jest zachowanie odpowiednich ustawień przeglądarki, pozwalających na przechowywanie w urządzeniu końcowym Użytkownika Cookies pochodzących z Serwisu.
- 6.4. Wycofanie zgody na zbieranie Cookies w Serwisie możliwe jest za pośrednictwem Serwisu. Użytkownik może wrócić do sekcji Cookies poprzez kliknięcie w przycisk „Ustawienia cookies” na dole strony internetowej.
 - 6.4.1. W sekcji Cookies Serwisu, Użytkownik może wycofać zgodę poprzez kliknięcie przycisku "Ustawienia cookies". Następnie należy przesunąć suwak przy wybranej kategorii plików Cookies i wcisnąć przycisk "Zapisz moje preferencje i zamknij".
 - 6.4.2. Użytkownik może także wycofać zgodę poprzez zmianę ustawień swojej przeglądarki. Szczegółowe informacje na ten temat można znaleźć pod poniższymi linkami:
Internet Explorer:
<https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
Mozilla Firefox:
<http://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>
GoogleChrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>
Opera:
<http://help.opera.com/Windows/12.10/pl/cookie.html/>
Safari:
<https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en-GB>

7. Okres przetwarzania danych osobowych

- 7.1. Okres przetwarzania danych przez Administratora zależy od świadczonej usługi i celu przetwarzania. Co do zasady dane przetwarzane są przez czas świadczenia usługi (Newsletter) lub do czasu wycofania wyrażonej zgody lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych w przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest uzasadniony interes Administratora.
- 7.2. Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed nimi, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.
- 7.3. Dane osobowe będą przetwarzane nie dłużej niż 3 lata, a po tym czasie zostaną usunięte.

8. UPRAWNIENIA UŻYTKOWNIKA

- 8.1. Użytkownikowi przysługuje prawo: dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
- 8.2. W zakresie, w jakim dane Użytkownika przetwarzane są na podstawie zgody, można ją wycofać w dowolnym momencie, kontaktując się z Administratorem lub korzystając z funkcjonalności udostępnionych w Serwisie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
- 8.3. Użytkownik ma prawo zgłoszenia sprzeciwu względem przetwarzania danych dla celów marketingowych, jeśli przetwarzanie odbywa się w związku z uzasadnionym interesem Administratora, a także – z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Użytkownika – w innych przypadkach, gdy postawą prawną przetwarzania danych jest uzasadniony interes Administratora (np. w związku z realizacją celów analitycznych i statystycznych).
- 8.4. Aby skorzystać z praw do dostępu, poprawienia, usunięcia, ograniczenia, przeniesienia, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Danych osobowych, zgłoszenia skargi lub zadania innego pytania w

zakresie Cookies należy przesłać zapytanie na adres info@m4agency.pl lub inne dane kontaktowe Administratora wskazane w Polityce prywatności w sekcji 11.

9. Odbiorcy danych

- 9.1. W związku z realizacją usług dane osobowe mogą być ujawniane zewnętrznym podmiotom świadczącym usługi na rzecz Administratora, w tym w szczególności dostawcom usług IT, hostingu, podmiotom przetwarzającym, narzędzi analitycznych i marketingowych oraz podmiotom takim jak agencje marketingowe (w zakresie usług marketingowych).
- 9.2. W przypadku uzyskania zgody Użytkownika jego dane mogą zostać także udostępnione innym podmiotom do ich własnych celów, w tym celów marketingowych.
- 9.3. Administrator zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Użytkownika właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, opierając się na odpowiedniej podstawie prawnej oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.
- 9.4. Dane osobowe Użytkowników nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy. Wyjątkiem są sytuacje, w których jest to konieczne w ramach korzystania z usług podmiotów przetwarzających (np. dostawców usług mailingowych). W takim przypadku przekazanie odbywa się zgodnie z mechanizmami przewidzianymi w RODO (np. standardowe klauzule umowne).

10. Bezpieczeństwo danych osobowych

- 10.1. Administrator na bieżąco prowadzi analizę ryzyka w celu zapewnienia, że dane osobowe przetwarzane są przez niego w sposób bezpieczny – zapewniający przede wszystkim, że dostęp do danych mają jedynie osoby upoważnione i jedynie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania. Administrator dba o to, by wszystkie operacje na danych osobowych były rejestrowane i dokonywane jedynie przez uprawnionych pracowników i współpracowników.
- 10.2. Administrator podejmuje wszelkie niezbędne działania, by także jego podwykonawcy i inne podmioty współpracujące dawały gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w każdym przypadku, gdy przetwarzają dane osobowe na zlecenie Administratora.

11. Dane kontaktowe

- 11.1. Kontakt z Administratorem jest możliwy poprzez adres e-mail: info@m4agency.pl lub adres korespondencyjny: m4 agency Spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Żurawia 6/12/745, 00-503 Warszawa.
- 11.2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail: info@m4agency.pl w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych.

12. Zmiany Polityki Prywatności

- 12.1. Polityka Prywatności jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana. W przypadku istotnej dla Użytkownika aktualizacji Polityki Prywatności Użytkownik zostanie o tym powiadomiony poprzez wyświetlenie czytelnej informacji w Serwisie lub poprzez wysłanie Użytkownikowi wiadomości e-mail. W niektórych przypadkach Użytkownik może być powiadomiony z wyprzedzeniem o aktualizacji Polityki Prywatności, zaś fakt korzystania z usług Serwisu będzie oznaczał akceptację zaktualizowanej wersji Polityki Prywatności.
- 12.2. Użytkownik, który nie akceptuje warunków świadczenia usług w Serwisie po wejściu w życie nowszej wersji Polityki Prywatności może zaprzestać korzystania z usług Serwisu.